

La perception des usages des e-systèmes en Région Wallonne

Anne-Marie Straus

Présidente de l'Agence Wallonne
des Télécommunications



Les technologies de l'information et de la communication sont une innovation radicale dont les effets seront déterminants pour le XXI^e siècle dans la mesure où elles sont universelles, évolutives et en expansion au niveau mondial.

Pourquoi?

- Les effets structurants des technologies de l'information et de la communication constituent un des éléments clé de l'organisation de la société de demain.

Quelle place la Wallonie occupe-t-elle dans cette évolution?

Constats:

En investissant dans des domaines:

- du vivant et de la santé;
- des technologies de l'information et de la communication (NTIC);
- des nanotechnologies.

En y ajoutant des connaissances fondamentales et appliquées dans les domaines de l'espace et des matériaux, **la Wallonie s'est délibérément placée sur les voies du futur.**

Les TIC en Région wallonne

- **La situation de la Wallonie**

Si l'on s'en réfère aux analyses des statisticiens (OCDE, Bureau du Plan,...) et aux enquêtes de l'AWT en matière d'usages des TIC auprès des citoyens, des entreprises et du secteur de la santé, on peut observer que « le secteur TIC a été dynamique en Belgique à partir de la deuxième moitié des années nonante mais que son importance en terme de valeur ajoutée et d'emplois est restée faible ».

*Dans « Les Technologies de l'information et de la communication en Belgique »,
Bureau Fédéral du Plan, sous la direction de Gijs Dekkers et Chantal Kegels*

2. Les atouts

- La diffusion des TIC dans l'économie s'est accélérée depuis 1998;
- Les outils de R&D touchent des technologies très pointues;
- Le nombre d'ordinateurs et d'hôtes Internet est largement au-dessus de la moyenne européenne.

3. Quelques bémols

Au niveau des citoyens:

Il existe encore des problèmes sérieux dans l'appropriation des TIC en fonction:

- de l'âge;
- de la localisation géographique.

Au niveau des entreprises:

Si 96% des PME possèdent un équipement informatique et de 85% d'entre elles disposent d'un accès Internet,

70% des PME n'identifient pas clairement l'apport d'Internet ni pour elles, ni pour leurs clients.

4. Les conditions du développement

- Maintenir les investissements en R&D;
- Assurer l'interconnectivité des infrastructures et des réseaux:
- Assurer la sécurité du point de vue:
 - informatique;
 - juridique;
 - éthique.

5. Des actions de terrain pour les entreprises

- **Continuer les enquêtes sur l'usage des TIC en Région wallonne;**
- **Favoriser l'intégration des TIC dans les entreprises et plus particulièrement dans les PME:**
 - les aides à l'e-business;
 - la mise en œuvre de formulaires en ligne
- **Assurer la formation et l'information des entreprises:**
 - les centres de compétence;
 - les campagnes d'information sur les problèmes d'actualité
- **Les actions visant à améliorer la qualité des infrastructures:**
 - quitter les connections à faible débit pour les connections à haut débit;
 - mettre la connectivité au service de l'interconnectivité;
 - favoriser l'effet de plate-forme entre opérateurs télécoms et télé distributeurs;
 - produire et sauvegarder des contenus numérisés.